

CATALOGUE  
DES  
FORMATIONS



# Sommaire

Sommaire.....	p.2
Introduction.....	p. 3 à 4
Liste des Formations.....	p. 5

## Formations au pack logiciel

PACK Devis-facture.....	p.7 à 8
PACK Duo.....	p. 9 à 10
PACK Miroitier.....	p. 11
PACK Installateur.....	p. 12
PACK Transformateur.....	p. 13
Progiciel : Base de données.....	p. 14 à 15
Progiciel : Gestion commerciale négoce.....	p. 16 à 17
Progiciel : Gestion commerciale bâtiment.....	p. 18 à 19
Progiciel : Achats (commandes / contremarques).....	p. 20 à 21
Progiciel : planification de production et validation par opération en atelier.....	p. 22 à 23

## Formation aux options des packs

Portail internet.....	p. 25
Tarif Excel.....	p. 26
Achats : contrôle des factures.....	p. 27 à 28
Stocks.....	p. 29
Gestion des agrès.....	p. 30
Validation à la commande.....	p. 31
Winrpod.....	p. 32
Cilpak validation.....	p. 33
Les règlements et en-cours client.....	p. 34

## Formation aux logiciels OPTIMA

Formes paramétriques – Geoway.....	p. 36
Optimisation de découpe sur machine – Editway.....	p. 37
Optimisation de découpe au bureau – Optiway.....	p. 38
Chariotage de découpe _ Rackway.....	p. 39

## Autre Formation

Formation spécifique.....	p. 41
---------------------------	-------



# Introduction

CILPAK, est un éditeur et un intégrateur de logiciels pour le verre destiné à l'habitat pour les petites et moyennes entreprises, qui propose plusieurs solutions pour s'adapter aux différents profils d'entreprise menés par des artisans, des miroitiers-négociants, des entrepreneurs installateurs, des dépanneurs, et des transformateurs. La société complète l'offre de ses propres logiciels par ceux de la société Optima dont elle est le distributeur exclusif en France et dans les pays francophones. Ces produits sont principalement destinés aux ateliers et usines. CILPAK a pour but de promouvoir une approche B2B pour la majorité de ses utilisateurs en tenant compte des réalités des marchés, et, en privilégiant une approche de partenariat, constructive pour chaque partie.

3

## OBJECTIF DES FORMATIONS PROPOSEES

Les différentes formations inscrites au programme ont pour but de découvrir et d'accéder à la maîtrise des différents packs logiciels proposés avec leurs options. Elles sont réalisées à la demande de ses clients ayant acquis une solution CILPAK pour former leurs salariés. Ces formations permettent aux utilisateurs d'accéder rapidement à une réelle autonomie et à une maîtrise des différentes fonctionnalités pour mettre en œuvre le projet informatique poursuivi. Les formations peuvent être accessibles et adaptées aux personnes en situation d'handicap. Notre référent handicap est là pour analyser la demande et la faisabilité du projet avec l'entreprise cliente, l'AGEFIPH et son médecin du travail. A l'issue de la formation, les stagiaires reçoivent une attestation de suivi.

## SUR SITE DU CLIENT OU EN TELEFORMATION

Les formations se déroulent principalement sur le site du client, ce qui permet de les adapter au plus près des besoins professionnels de l'entreprise et des utilisateurs. Les différents exercices sont réalisés avec les données de l'entreprise. Plusieurs formations peuvent être aussi dispensées à distance, à partir d'un partage d'écran via une connexion internet. Elles permettent de tenir compte de la disponibilité des artisans ou des miroitiers, des problèmes de mobilité ou de la durée de la formation choisie.

## COMMANDE D'UNE FORMATION

Lors de l'envoi du devis pour acquérir le progiciel, le nombre de jours de prestation et de formation est estimé. Le programme de formation relatifs aux modules de la solution acquise avec ses options accompagne le devis. A la signature du devis d'acquisition des logiciels ou lors d'une demande ponctuelle, un formateur de chez CILPAK prend contact avec le client pour élaborer le devis de formation en discutant autour des plans de stage standards afin de les adapter en fonction de la situation rencontrée. A la signature du devis par le client, une confirmation de commande est envoyée avec le calendrier.



Le programme de formations est constitué de

⇒ **Formations aux packs logiciels**

Un pack logiciel est un ensemble de modules correspondant au besoin minimum du segment de clientèle visé auquel l'entreprise peut appartenir. Pour les packs miroitiers, installateur et transformateur, la formation est proposée par module pour permettre la participation de différents utilisateurs.

⇒ **Formations aux options aux packs logiciels**

Selon les entreprises, il est intéressant de compléter le pack de logiciels par d'autres logiciels pour couvrir l'ensemble des besoins de l'entreprise et des bénéficiaires.

⇒ **Formations aux logiciels Optima**

Les logiciels d'Optima permettent de couvrir les besoins d'optimisation en atelier et les suivis des volumes verriers le long du processus de production.

⇒ **Autres Formations**

Elles couvrent des formations sur mesure pour les nouveaux entrants, les apprenants souhaitant un perfectionnement, et les entreprises ayant des besoins spécifiques.

## SUIVI DES FORMATIONS

A la suite de la formation, les utilisateurs ont accès durant la période prévue dans le devis à l'assistance téléphonique de CILPAK pour les accompagner dans la maîtrise du logiciel et dans les tests qu'ils réalisent avant la mise en production de la solution.

Par la suite, toute entreprise acquérant le progiciel CILPAK et payant le contrat d'assistance et de maintenance permet aux utilisateurs de bénéficier d'un suivi pour répondre à leurs demandes et d'une mise à jour des fonctionnalités du progiciel.

## LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Elles sont indiquées sur le site internet.



# Liste des Formations

	Code formation	Effectif (*) max sur site	Mode		Durée (heures)	Tarif HT (**)	Page
			Présentiel	A distance			

## FORMATIONS AUX PACKS LOGICIELS

Pack Devis-Facture	<b>FPARTISAN</b>	2		√	2	300	7-8
Pack Duo	<b>FPDUO</b>	2		√	14	1900	9-10
Pack Miroiterie	-	-	-	-	Cf p.	3350	11
Pack Installateur	-	-	-	-	Cf p.	4300	12
Pack Transformateur	-	-	-	-	Cf p.	5250	13
Base de données (max 3 utilisateurs)	<b>FNEGBASE1</b>	3	√	partiel	14	1900	14-15
Base de données (max 7 utilisateurs)	<b>FNEGBASE2</b>	5	√	partiel	21	2850	14-15
Base de données (> 7 utilisateurs)	<b>FNEGBASE3</b>	5	√	partiel	28	3800	14-15
Gestion commerciale Négoce	<b>FNEGGESCOM</b>	5	√	partiel	7	950	16-17
Gestion commerciale Bâtiment	<b>FBATGESCOM</b>	5	√	partiel	7	950	18-19
Achat – commandes / contremarques	<b>FACHCONTMARQ</b>	5	√	partiel	4	500	20-21
Planification et validation de production à l'opération	<b>FPRODOPE</b>	5	√	-	14	1900	22-23

## FORMATIONS AUX OPTIONS DES PACKS LOGICIELS

Portail Internet	<b>FNEGPORTA</b>	2	√	-	7	950	25
Tarif Excel	<b>FNEGTARIF</b>	2		√	4	500	26
Achats – contrôle facture	<b>FACHFACT</b>	5	√	√	2	300	27-28
Stocks	<b>FLSTOCK</b>	5	√	√	4	500	29
Agrès	<b>FLAGRES</b>	5	√	√	2	300	30
Validation de production à la commande	<b>FPRODCDE</b>	5	√	-	2	300	31
Ordonnancement de découpe (Winprod)	<b>PPRODWINP</b>	5	√	-	10	1450	32
Outils de suivi de production (Vallix)	<b>FPRODVALLIX</b>	5	√	-	2	300	33
Suivi des règlements	<b>FCOMPCLIENT</b>	5	√	√	4	500	34

## FORMATIONS AUX LOGICIELS OPTIMA

Formes paramétriques (Geo-Way)	<b>FOPTGEO</b>	2	√	√	1	150	36
Optimisation de découpe sur machine (Edit-Way)	<b>FOPTEDIT</b>	5	√	-	2	300	37
Optimisation de découpe au bureau (Opty-Way)	<b>FOPTOWG</b>	5	√	-	4	500	38
Chariotage de découpe (Rack-Way)	<b>FOPTRAC</b>	5	√	-	4	500	39

## AUTRES FORMATIONS

Découverte nouvel entrant	<b>FSPECIF</b>	5	√	√	A définir		41
Approfondissement du logiciel	<b>FSPECIF</b>	5	√	√	A définir		41
Autre projet à étudier	<b>FSPECIF</b>	5	√	√	A définir		41

(\*) Une formation à distance peut être tenue pour l'ensemble des packs lorsqu'il n'y a pas plus de 2 personnes à former.

(\*\*) Tarif hors frais et temps de déplacement sur site.





# Formation aux PACKS LOGICIELS



# PACK DEVIS-FACTURES – Progiciel de miroiterie

Code produit : FPARTISAN

7

Le Progiciel répond au besoin d'un outil de chiffrage de devis et de facturation de produits verriers et accessoires pour les artisans et distributeurs de produits verriers.

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

<b>Public</b>	Artisans et salariés de la miroiterie/vitrierie et du bâtiment <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
<b>Durée</b>	2 heures
<b>Tarif</b>	300 € HT
<b>Modalité de la formation</b>	A distance
<b>Effectif</b>	Maximum de 2 stagiaires
<b>Délais</b>	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
<b>Compétences requises</b>	Connaissance de la miroiterie et de l'environnement Windows
<b>Pédagogie</b>	Prise en compte du contexte professionnel ; manuel
<b>Moyens</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Webcam (<i>non obligatoire mais souhaité pour faciliter les échanges</i>)</li><li>- Haut-parleur ou casque</li><li>- Accès à la plate-forme collaborative "Teams" ou au logiciel de prise en main Anydesk</li></ul>
<b>Evaluation</b>	Contrôle continu à partir d'exercices
<b>Validation</b>	Attestation de stage

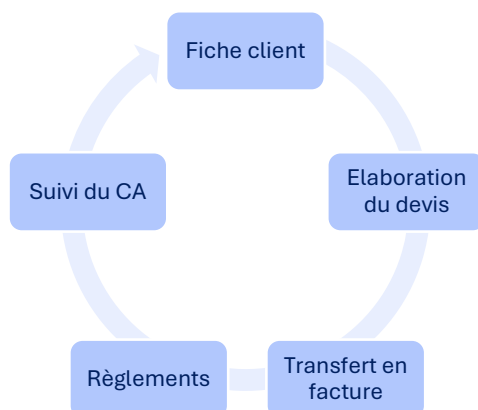
## OBJECTIF DE LA FORMATION

Acquérir les principales connaissances des fonctionnalités :

- des fiches clients
- de la base produit pré-remplie
- de l'établissement des devis et des factures avec l'insertion de formes de produits verriers
- de la saisie des règlements
- du suivi du tableau de bord de l'activité pour optimiser le paramétrage du progiciel "Pack Artisan" de CILPAK.



## PROGRAMME DE FORMATION



### 1. *Présentation du Pack Devis-Factures et des principales fonctions*

Découverte des fonctionnalités de la base de données (sélectionner, trier, personnaliser, extraire, imprimer...),  
Les conseils de paramétrage.

### 2. *Comprendre et maîtriser la base de données*

Créer, modifier et faire évoluer une fiche de contact en fiche client,  
Créer, modifier, supprimer une fiche client,  
Comprendre la base de données des produits préremplie et se l'approprier pour créer et modifier les produits vendus par l'entreprise,  
Comprendre la tarification d'un produit verrier et d'un accessoire à partir du logiciel.

### 3. *Etablir les devis, facturer et encaisser*

Créer et chiffrer le devis,  
Introduire la forme d'un produit verrier dans le devis,  
Transformer automatiquement un devis en facture,  
Saisir les règlements par facture.

### 4. *Tableau de bord et statistiques*

Tableau de bord Client,  
Statistiques des ventes





# PACK DUO – Progiciel de miroiterie

Code produit : FDUO

Le Progiciel répond au besoin de suivi d'une miroiterie d'un effectif d'environ 5 à 6 personnes en permettant le chiffrage d'un devis de produits verriers et accessoires, la validation d'une commande, l'émission de la facturation et de bons de travail pour l'atelier.

9

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

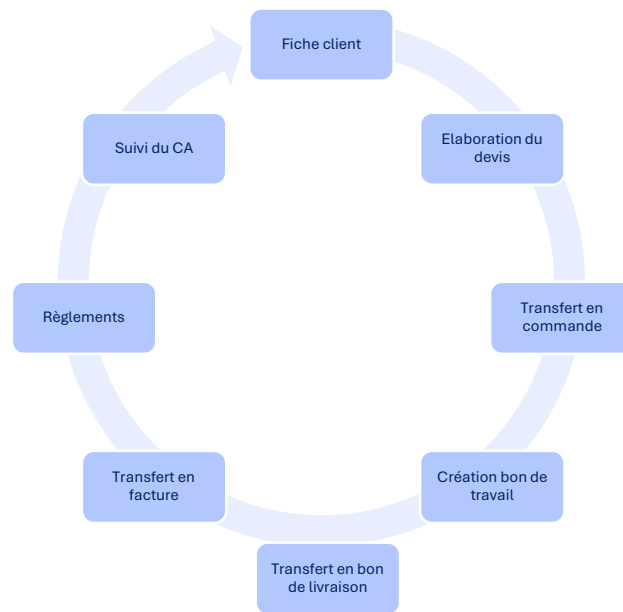
Public	Dirigeant et assistant(e) de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	14 heures
Tarif	1900 € HT
Modalité de la formation	2 jours sur site du client ou à distance (4 x 3.5 heures)
Effectif	Maximum de 2 stagiaires
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissance de gestion commerciale en miroiterie et de l'environnement Windows
Pédagogie	Prise en compte du contexte professionnel ; manuel
Moyens	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Webcam (<i>non obligatoire mais souhaité pour faciliter les échanges</i>)</li><li>- Haut-parleur ou casque</li><li>- Accès à la plate-forme collaborative "Teams" ou au logiciel de prise en main Anydesk</li></ul>
Evaluation	Contrôle continu à partir d'exercices
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Acquérir les principales connaissances des fonctionnalités des fiches clients et de la base produit préremplie pour chiffrer les devis et y insérer des formes de produits verriers pour optimiser le paramétrage du progiciel Pack Duo de CILPAK. Maîtriser l'émission des bons de travail pour l'atelier, l'établissement des documents commerciaux, et la saisie des règlements. Suivre l'activité avec un tableau de bord.



## PROGRAMME DE FORMATION



### 1. Présentation du Pack Duo et des principales fonctions

Découverte des fonctionnalités de la base de données (sélectionner, trier, personnaliser, extraire, imprimer...),  
Les conseils de paramétrage.

### 2. Comprendre et maîtriser la base de données

Créer, modifier et faire évoluer une fiche de contact en fiche client,  
Créer, modifier, supprimer une fiche client,  
Comprendre la base de données des produits pré-remplie et se l'approprier pour créer et modifier les produits vendus par l'entreprise,  
Comprendre la tarification d'un produit verrier ou d'un accessoire à partir du logiciel.

### 3. Suivre le processus de vente

Créer et chiffrer le devis,  
Introduire la forme d'un produit verrier dans le devis,  
Transformer automatiquement un devis en commande et créer le bon de travail,  
Livrer et facturer,  
Saisir les règlements.

### 4. Les commandes d'achat

Savoir rechercher un fournisseur et faire une demande de prix d'achat,  
Les 2 manières de passer une commande d'achat en contreremarque,  
Les commandes d'achats directs,  
La réception des commandes d'achats

### 5. Tableau de bord, statistiques et interface comptable



# PACK MIROITIER – Progiciel de miroiterie

Le Progiciel répond au besoin de suivi d'une miroiterie en permettant le chiffrage d'un devis de produits verriers et accessoires, la validation d'une commande, l'envoi d'une contremarque à un fournisseur, l'émission d'un bon travail pour l'atelier, la gestion des tournées, l'émission de bons de livraison et la facturation. La formation est adaptée au nombre d'utilisateurs du logiciel dans l'entreprise.

11

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

<b>Public</b>	Dirigeant et assistant(e) de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
<b>Délais</b>	Accès dans les 2 mois de la validation du devis

Les entreprises acquérant ou utilisant le pack Miroitier doivent veiller à mettre en place les formations suivantes décrites ci-après pour utiliser au mieux le pack. Les participants peuvent être différents selon les modules. Le coût de la formation aux 3 modules dépend du nombre d'utilisateurs qui a un impact sur la durée de la formation à l'administration et à la gestion de la base de données.

Les 3 modules sont les suivants :

- L'administration et la gestion de la base de données qui s'étale sur 2 jours lorsque l'entreprise n'a pas plus de 3 utilisateurs et sur 3 jours ou 4 jours au-delà. La complexité est souvent due à la taille de l'entreprise
- La gestion commerciale négoce
- Les achats : les commandes et les réceptions.

<b>Nombre d'utilisateurs du pack</b>	3 MAX	7 MAX	>7
<b>Durée</b>	25 heures	32 heures	39 heures
<b>Tarif</b>	3 350 €	4 300 €	5 250 €



# PACK INSTALLATEUR – Progiciel de miroiterie

Le Pack Dépanneur-Installateur répond aux entreprises qui ont une activité significative de fournitures et pose, en ayant des grosses affaires à suivre dans le temps. Ce pack est construit autour du pack miroitier en y ajoutant le module de gestion commerciale du bâtiment qui ajoute des possibilités de tarification (prix de revient + coefficient) et de facturation plus complexes (factures d'acomptes, de situation, d'achèvement...). La formation est adaptée au nombre d'utilisateurs du progiciel.

12

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant et assistant(e) de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Délais	Accès dans les 2 mois de la validation du devis

Les entreprises acquérant ou utilisant le pack Installateur doivent veiller à mettre en place les formations suivantes décrites ci-après pour utiliser au mieux le pack. Les participants peuvent être différents selon les modules. Le coût de la formation aux 4 modules dépend du nombre d'utilisateurs qui a un impact sur la durée de la formation à l'administration et à la gestion de la base de données.

Les 4 modules sont les suivants :

- L'administration et la gestion de la base de données qui s'étale sur 3 jours lorsque l'entreprise n'a pas plus de 5 utilisateurs et sur 3 jours au-delà. La complexité est souvent due à la taille de l'entreprise.
- La gestion commerciale négoce
- La gestion commerciale bâtiment
- Les achats : les commandes et les réceptions

Nombre d'utilisateurs du pack	3 MAX	7 MAX	>7
Durée	32 heures	39 heures	46 heures
Tarif	4 300 €	5 250 €	6 230 €



# PACK TRANSFORMATEUR – Progiciel de miroiterie

Le Pack Transformateur répond aux entreprises qui ont une riche activité de transformation des produits verriers (découpe, façonnage, assemblage...) qui nécessite un minimum de suivi de production. Ce pack est construit autour du pack miroitier en y ajoutant le suivi et la validation de production à la commande.

13

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

<b>Public</b>	Dirigeant et assistant(e) de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
<b>Délais</b>	Accès dans les 2 mois de la validation du devis

Les entreprises acquérant ou utilisant le pack Transformateur doivent veiller à mettre en place les formations suivantes décrites ci-après pour utiliser au mieux le pack. Les participants peuvent être différents selon les modules. Le coût de la formation aux 4 modules dépend du nombre d'utilisateurs qui a un impact sur la durée de la formation à l'administration et à la gestion de la base de données. Les 4 modules :

- L'administration et la gestion de la base de données qui s'étale sur 2 jours lorsque l'entreprise n'a pas plus de 5 utilisateurs et sur 3 jours au-delà. La complexité est souvent due à la taille de l'entreprise.
- La gestion commerciale négoce
- Les achats : les commandes et les réceptions
- La planification de production et la validation par opération en atelier

<b>Nombre d'utilisateurs du pack</b>	3 MAX	7 MAX	>7
<b>Durée</b>	39 heures	46 heures	53 heures
<b>Tarif</b>	5 250 €	6 200 €	7 150 €



# PROGICIEL CILPAK– Base de données

Code produit : FNEGBASE

La formation concerne les administrateurs du progiciel et de la base de données des packs Miroitiers, Dépanneur-Installateur, et Transformateur du progiciel CILPAK. Sa durée dépend de la variété des produits vendus et produits, souvent corrélée au nombre d'utilisateurs du pack. Cette formation s'adapte aux besoins et à la complexité de l'entreprise.

14

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant et assistant(e) de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>		
Code produit	<b>FNEGBASE1</b>	<b>FNEGBASE2</b>	<b>FNEGBASE3</b>
Effectif	3 max	5 à 7 max	>7
Modalité de la formation	Site ou distance	Site ou distance	Site ou distance
Durée	14 heures	21 heures	28 heures
Tarif (*)	1 900 €	2 850 €	3 800 €
	<i>(*) hors temps et frais de déplacement.</i>		
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>		
Compétences requises	Connaissance de gestion commerciale en miroiterie et de l'environnement Windows		
Pédagogie	Prise en compte du contexte professionnel ; exercices ; manuel		
Moyens pour une formation sur site	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Emplacement pour projecteur (projecteur fournis par Cilpak)</li></ul>		
Evaluation	Contrôle continu à partir d'exercices		
Validation	Attestation de stage		

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Administrer le progiciel et acquérir les principales connaissances liées à la base de données pour chiffrer les produits verriers et accessoires en optimisant le paramétrage des Packs CILPAK.



## PROGRAMME DE FORMATION

### 1. Présentation du Pack Miroitier et de ses principes de fonctionnement

Utilisation du manuel et présentation de l'interface utilisateur

### 2. Administration du progiciel

Création d'utilisateur

Mise à jour du progiciel

Les règles de sauvegarde et de restauration

### 3. La Base de données des tiers (contacts, clients, interlocuteurs, fournisseurs)

Les fonctionnalités pour chaque type de tiers : créer, modifier, supprimer, extraire, imprimer, rechercher

Les conseils de paramétrage

### 4. La Base de données des produits

Comprendre la base de données préremplie, les différents groupes de produits, les familles et les nomenclatures

Créer et dupliquer différents types de produits verriers et accessoires

Etablir des normes

### 5. La tarification dans le progiciel CILPAK

Le tarif de base de vente ; les plans tarifaires par catégorie de clients ; les conditions particulières des clients

Les tarifs d'achat



# PROGICIEL CILPAK– Gestion commerciale négoce

Code produit : FNEGGESCOM

La gestion commerciale du module Négoce sert aux entreprises de miroiterie qui utilisent une tarification fine des produits verriers. La durée de la formation dépend de la variété des produits vendus et transformés.

16

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Salariés de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	7 heures
Tarif	950 € HT
Modalité de la formation	1 jour sur site du client ou à distance (2 x 3.5 heures)
Effectif	Maximum de 5 stagiaires sur site Maximum de 2 stagiaires à distance
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissance de gestion commerciale en miroiterie et de l'environnement Windows
Pédagogie	Prise en compte du contexte professionnel ; manuel
Moyens pour une formation sur site	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Emplacement pour projecteur (projecteur fournis par Cilpak)</li></ul>
Moyens pour une formation à distance	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Webcam (<i>non obligatoire mais souhaité pour faciliter les échanges</i>)</li><li>- Haut-parleur ou casque</li><li>- Accès à la plate-forme collaborative "Teams" ou au logiciel de prise en main Anydesk</li></ul>
Evaluation	Tout au long de la formation en testant et résolvant des situations quotidiennes
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Acquérir les principales connaissances pour établir les différentes pièces commerciales d'une miroiterie/vitrierie, et saisir les encaissements.





## PROGRAMME DE FORMATION

- 1. Présentation du Module et de ses principes de fonctionnement**  
Présentation du progiciel CILPAK et du module de gestion commerciale, Présentation de l'interface utilisateur
- 2. Savoir rechercher les clients et les produits dans la base de données**  
Recherche des clients par leur code ou leur nom Présentation des différents groupes de produits et les familles Recherche des produits par leur famille, leur code, leur désignation
- 3. Créer et modifier des pièces commerciales**  
Créer et chiffrer un devis Introduire la forme d'un produit verrier ou une autre image dans un devis Relancer des devis Transférer un devis en commande ou en facture Emettre un bon de travail et éditer des étiquettes
- 4. Les livraisons et la gestion des tournée**  
Transférer totalement ou partiellement une commande en bon de livraison Gérer les tournées en émettant la fiche de préparation des tournées, et, en éditant les bons de livraison et la feuille de route Transférer les bons de livraison en préfecture
- 5. La facturation et ses modalités**  
Présentation des opérations liées à la facturation et de la loi anti-fraude à la TVA Les factures relevées Les relevés de factures mensuelles et leurs modalités La validation des factures avant leur enregistrement en comptabilité Les factures « Duplicata »
- 6. La saisie des encaissements**  
La saisie des règlements dans une pièce commerciale  
Présentation rapide du module « Règlements »
- 7. L'interface comptable et l'édition du journal de ventes**



# PROGICIEL CILPAK– Gestion commerciale bâtiment

Code produit : FBATGESCOM

La gestion commerciale Bâtiment sert aux entreprises qui réalisent des ventes d'affaires significatives de fournitures et pose nécessitant une tarification (prix de revient + coefficient), une gestion de devis multiples, et une facturation (factures d'acomptes, de situation, d'achèvement, de retenue de garantie...), plus complexes. Sa durée dépend de la variété des produits vendus et produits, souvent corrélée au nombre d'utilisateurs du pack.

18

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant et salariés de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	7 heures
Tarif	950 € HT
Modalité de la formation	1 jour sur site du client ou à distance (2 x 3.5 heures)
Effectif	Maximum de 5 stagiaires sur site Maximum de 2 stagiaires à distance
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissance de gestion commerciale de la miroiterie et du bâtiment. Connaissance de l'environnement Windows et de la base de données des produits de CILIX.
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel ; exercices ; manuel
Moyens pour une formation sur site	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Emplacement pour projecteur (projecteur fournis par Cilpak)</li></ul>
Moyens pour une formation à distance	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Webcam (<i>non obligatoire mais souhaité pour faciliter les échanges</i>)</li><li>- Haut-parleur ou casque</li><li>- Accès à la plate-forme collaborative "Teams" ou au logiciel de prise en main Anydesk</li></ul>
Evaluation	Tout au long de la formation en testant et résolvant des situations quotidiennes
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Comprendre la tarification et maîtriser l'émission des différents documents (pièces commerciales, dont des factures d'acompte et de situation et les bons de travaux...). Saisir les règlements et générer des statistiques sur les ventes.



## PROGRAMME DE FORMATION

1. La tarification Bâtiment
2. Les pièces commerciales Bâtiment
3. Les règlements
4. Les statistiques



# PROGICIEL CILPAK– Achats (commandes / contremarques)

Code produit : FACHCONTMARQ

Les achats en contremarque qui consistent à effectuer un approvisionnement à partir de la commande du client sont majoritairement traités par ce module qui permet de réaliser des gains de productivité lors de la vente de produits en négoce. Les autres achats nécessitant d'être suivis jusqu'à la réception sont aussi couverts.

20

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant et salariés de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	4 heures
Tarif	500 € HT
Modalité de la formation	sur site du client ou 2x2 heures à distance
Effectif	Maximum de 5 stagiaires sur site Maximum de 2 stagiaires à distance
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de CILPAK base de données et circuit négoce
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel ; exercices ; manuel
Moyens pour une formation sur site	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Emplacement pour projecteur (projecteur fournis par Cilpak)</li></ul>
Moyens pour une formation à distance	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Webcam (<i>non obligatoire mais souhaité pour faciliter les échanges</i>)</li><li>- Haut-parleur ou casque</li><li>- Accès à la plate-forme collaborative "Teams" ou au logiciel de prise en main Anydesk</li></ul>
Evaluation	Contrôle continu à partir d'exercices
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Paramétrer la base de données pour maîtriser le processus d'achat en contremarque Effectuer des demandes de prix d'achat, des commandes et des réceptions

## PROGRAMME DE FORMATION

- 1. Présentation du module et de ses principes de fonctionnement**  
Présentation du progiciel Cilpak et du module « Achat » Présentation de l'interface utilisateur
- 2. Savoir rechercher les fournisseurs et les produits dans la base de données**  
Rechercher des fournisseurs Rechercher des produits Renseigner le prix d'achat dans la base produit



3. **La demande de prix d'achat**

A partir d'un devis client En direct depuis le module d'achat

4. **Les 2 manières de passer une commande d'achat de contremarque**

Par commande : transformer la commande client en commande d'achat de contremarque

Par regroupement : regrouper plusieurs commandes de clients en une commande d'achat de contremarque

5. **Les commandes d'achat directes** (sur stocks et autres)

Créer une commande d'achat directe

6. **Réception de la commande d'achat**

Commande par commande

Par regroupement de commandes d'achat

7. **Introduction du contrôle des factures d'achat**

Montrer les avantages du contrôle des factures d'achat et l'interface avec la comptabilité



# PROGICIEL CILPAK

## Planification de production et Validation par opération en atelier

Code produit : FPRODOPE

22

Ce module permet de planifier les commandes, de les lancer en production et de les valider en tenant compte de la charge de l'atelier ou des différents équipements. Il permet au responsable de production et aux assistantes commerciales d'avoir une vision sur la charge de production et les en-cours à tout moment. Le responsable de production peut connaître les volumes fabriqués par jour, par machine et/ou par opération. La validation des opérations est réalisée par scanette.

### CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Responsable de production ou d'atelier <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	14 heures
Tarif	1 900 € HT
Modalité de la formation	Sur site du client. Lorsque la formation est liée à la vente du logiciel planification et validation à l'opération, la formation se déroule en 2 parties. La validation à l'opération se déroule lors du démarrage de l'installation.
Effectif	Maximum de 5 stagiaires sur site
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de la gestion en miroiterie et de Windows, Connaissance de la production de verre transformé et des différents circuits de production
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel ; exercices
Moyens pour une formation sur site	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC en atelier</li><li>- Connexion au progiciel CILPAK</li><li>- Scanettes paramétrées.</li></ul>
Evaluation	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
Validation	Attestation de stage

### OBJECTIF DE LA FORMATION

Maîtriser la planification et la validation de production à partir du progiciel CILPAK. Installer les scanettes. Suivre les indicateurs de production utiles à l'atelier.



## PROGRAMME DE FORMATION

### 1. Relevé des besoins du client et présentation de la solution

Tour de l'atelier / de l'usine

Présentation du module et de ses fonctionnalités

### 2. Paramétrage des opérations et des produits

Comprendre la base des produits

Créer et paramétrer les circuits (activités) pour ranger les opérations

Créer et paramétrer les opérations avec leur délai

Les rattacher aux produits

*Après cette phase, la solution est installée par le formateur Cilpak*

### 3. Planification des commandes

Créer une commande complexe et récupérer les commandes en attente

Sensibiliser l'utilisateur à l'administration de la base de données avec ses conséquences sur la production avec un exemple

L'importance des normes pour cadrer la production

Lancer la production et éditer les documents nécessaires

### 4. Les différents types de validation de production

Présentation de la scanette Inateck

La validation globale d'une commande au poste, sur bon de travail, sur étiquette

La validation partielle d'une commande

Les remises à disposition (RAD) pour notamment relancer en production les volumes cassés

### 5. Gestion des colisages et des tournées

Editer la liste de colisage

Préparer les tournées pour éditer la feuille de route

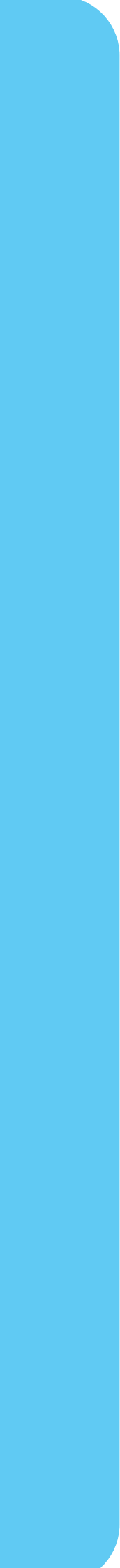
### 6. Suivi du statut des commandes et information du client

Suivi de la commande Information du client par mail et/ou SMS


### 7. Analyse de la production

Montrer les différents indicateurs de production disponibles





# Formation aux OPTIONS DES PACKS LOGICIELS





# PROGICIEL CILPAK– Portail internet

Code produit : FNEGPORTA

Le portail internet permet au client de réaliser un devis d'une façon interactive et guidée à partir des tarifs de base, du plan tarifaire auquel il est rattaché et de ses conditions particulières. Il peut, s'il le souhaite, transformer le devis en commande. Le client a aussi accès sur son espace personnel aux différentes pièces commerciales. Il est personnalisé chez le client.

25

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant et salariés de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	7 heures
Tarif	950 € HT
Modalité de la formation	sur site
Effectif	Maximum de 2 stagiaires
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de CILPAK base de données
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel
Moyens pour une formation sur site	- PC - Connexion internet
Evaluation	Tout au long de la formation en réalisant le portail avec le client
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Paramétrer le portail internet et maquetter les devis

## PROGRAMME DE FORMATION

1. Présentation de la solution
2. Paramétrer le portail internet : sélection des familles de produits et des clients
3. Maquetter le devis accessible au travers du Web
4. Paramétrer et sélectionner les pièces commerciales accessibles
5. Tester la solution



# PROGICIEL CILPAK– Tarif Excel

Code produit : FNEGTARIF

Ce logiciel permet d'alimenter les tarifs des produits verriers et accessoires dans un catalogue créé sur Excel. Ce catalogue est adaptable selon une sélection souhaitée : tarif de base, plan tarifaire ou tarif client.

26

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant et salariés de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	4 heures
Tarif	500 € HT
Modalité de la formation	sur site ou 2 x 2 heures à distance
Effectif	Maximum de 2 stagiaires
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de CILPAK base de données et maîtrise d'Excel
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel ; exercices
Moyens pour une formation à distance	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Webcam (<i>non obligatoire mais souhaité pour faciliter les échanges</i>)</li><li>- Haut-parleur ou casque</li><li>- Accès à la plate-forme collaborative "Teams" ou au logiciel de prise en main Anydesk</li></ul>
Evaluation	Tout au long de la formation en réalisant la création du fichier avec le client
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Paramétrer les liens entre le progiciel CILPAK et le ou les documents constituant le catalogue de prix, déjà mis en forme, sous Excel.

## PROGRAMME DE FORMATION

1. Présentation du logiciel
2. Sélectionner les" produits" à intégrer dans le catalogue
3. Créer les liens entre le progiciel CILPAK et le catalogue sous Excel
4. Calculer les tarifs suivant la sélection souhaitée
5. Générer sur Excel le catalogue



# PROGICIEL CILPAK– Achats (contrôle des factures)

Code produit : FACHFACT

Cette formation complète la formation relative aux commandes et réceptions des achats en contremarque et autres types d'achat, pour assurer le contrôle des factures, et émettre des statistiques, notamment celles permettant le suivi de la marge.

27

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

<b>Public</b>	Dirigeant et salariés de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
<b>Durée</b>	2 heures
<b>Tarif</b>	300 € HT
<b>Modalité de la formation</b>	sur site du client ou 2 heures à distance
<b>Effectif</b>	Maximum de 5 stagiaires sur site et 2 à distance
<b>Délais</b>	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
<b>Compétences requises</b>	Connaissances de CILPAK base de données et Achats commandes réceptions.
<b>Pédagogie</b>	prise en compte du contexte professionnel ; exercices
<b>Moyens pour une formation sur site</b>	- PC - Connexion internet
<b>Moyens pour une formation à distance</b>	- PC - Connexion internet - Webcam ( <i>non obligatoire mais souhaité pour faciliter les échanges</i> ) - Haut-parleur ou casque - Accès à la plate-forme collaborative "Teams" ou au logiciel de prise en main Anydesk
<b>Evaluation</b>	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
<b>Validation</b>	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Paramétrer la base de données pour maîtriser le processus des différents types d'achat. Etablir des statistiques et comprendre les marges par produit.

## PROGRAMME DE FORMATION

- 1. Rappel du module Achats partie commande/contremarque**  
Saisie du prix d'achat dans une fiche produit  
Le passage des commandes d'achats en contremarque et directement  
La validation des réceptions commande par commande, et, par regroupement de commande
- 2. Contrôle des factures d'achat**  
Introduction au contrôle des factures d'achat  
Présentation de l'interface utilisateur  
Contrôle des factures à partir des commandes  
Contrôle des factures à partir d'une seule réception



Contrôle des factures à partir d'un regroupement de réceptions

**3. Interface avec la comptabilité**

Après le contrôle et la validation des factures et édition d'un journal d'achat

**4. Statistiques**

Présentation des statistiques d'achats

Rappeler la manière de suivre les marges dans le module négoce



# PROGICIEL CILPAK– Stocks

Code produit : FLSTOCK

29

L'utilisation optimale du module stocks nécessite l'acquisition du module négoce et du module achats. Avec ce module, l'entreprise gère les mouvements d'entrée, de sortie et de transfert. Elle réalise de manière permanente un suivi de ces stocks verriers et accessoires en quantité et en valeur. Il permet l'établissement de l'inventaire annuel.

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant et salariés de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	4 heures
Tarif	500 € HT
Modalité de la formation	sur site du client ou 2x2 heures à distance
Effectif	Maximum de 5 stagiaires sur site et 2 à distance
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de CILPAK base de données et Négoce
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel ; exercices ; manuel
Moyens pour une formation sur site	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li></ul>
Moyens pour une formation à distance	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Webcam (<i>non obligatoire mais souhaité pour faciliter les échanges</i>)</li><li>- Haut-parleur ou casque</li><li>- Accès à la plate-forme collaborative "Teams" ou au logiciel de prise en main Anydesk</li></ul>
Evaluation	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Paramétrer la base de données pour suivre les mouvements d'entrées-sorties en stock des produits verriers et accessoires et permettre une valorisation des stocks au PMP ou au dernier prix d'achat

## PROGRAMME DE FORMATION

1. Paramétrer la base de données produits en établissant une gestion au plateau ou à la surface des produits verriers et en quantité des autres produits
2. Suivre les mouvements de stock (stock attendu et stock réel) et la valorisation
3. Réaliser un inventaire physique et le valoriser



# PROGICIEL CILPAK– Gestion des Agrès

Code produit : FLAGRES

Lors des livraisons, l'entreprise peut déposer des agrès comprenant les volumes produits chez des clients. Ce module permet d'assurer un suivi des agrès et une facturation lors de la dépose ou en cas de non-retour. Il permet d'assurer un contrôle interne du stock de pupitres.

30

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant et salariés de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	2 heures
Tarif	300 € HT
Modalité de la formation	sur site du client ou 2 heures à distance
Effectif	Maximum de 5 stagiaires sur site et 2 à distance
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de CILPAK base de données et circuit négoce
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel ; exercices ; manuel
Moyens pour une formation sur site	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li></ul>
Moyens pour une formation à distance	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Webcam (<i>non obligatoire mais souhaité pour faciliter les échanges</i>)</li><li>- Haut-parleur ou casque</li><li>- Accès à la plate-forme collaborative "Teams" ou au logiciel de prise en main Anydesk</li></ul>
Evaluation	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Paramétrer la base de données pour assurer le suivi de la gestion des agrès.

## PROGRAMME DE FORMATION

1. Paramétrer la base de données
2. Création des agrès
3. Localisation des agrès et mouvements
4. Facturation des agrès



# PROGICIEL CILPAK– Validation à la commande

Code produit : FPROCDE

Ce module permet de valider la production d'une commande en fin de circuit de production. Il ne comprend pas la planification de production. La validation de la commande est réalisée au poste de travail ou par scanette, si l'acquisition a été faite par l'entreprise.

31

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Responsable de production ou d'atelier <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	2 heures
Tarif	300 € HT
Modalité de la formation	sur site du client
Effectif	Maximum de 5 stagiaires
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de la gestion d'atelier en miroiterie et de Windows,
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel ; exercices
Moyens pour une formation sur site	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC en atelier</li><li>- Connexion au progiciel CILPAK</li><li>- Scanettes INATECK ou autre modèle avec les logiciels de validation</li></ul>
Evaluation	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Valider une commande produite avec ou sans scanette.

## PROGRAMME DE FORMATION

1. Présentation de la solution  
Le bon de travail, le logiciel Cilexp, la scanette fournie
2. Validation au poste ou par scanette
3. Suivi des commandes Recherche du statut de la commande
4. Information du client par SMS ou par mail



# PROGICIEL CILPAK– Winprod (Ordonnancement de découpe)

Code produit : FPRODCDE

32

Ce module permet au responsable de production de créer des lots d'une façon dynamique, en analysant les différentes opérations à réaliser (la découpe et le traitement de verre simple et de trempe, l'assemblage feuilleté, et l'assemblage de vitrage isolant) en les regroupant en lots de production pour organiser le chariotage en sortie de découpe, éditer les documents nécessaires et les transmettre à l'optimisation.

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Responsable de production ou d'atelier <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	10 heures
Tarif	1 450 € HT
Modalité de la formation	sur site du client
Effectif	Maximum de 5 stagiaires
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de la gestion en miroiterie et de Windows, Connaissance de la production de verre transformé et des différents circuits de production
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel
Moyens pour une formation sur site	- PC en atelier - Connexion au progiciel CILPAK
Evaluation	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Créer des lots de produits verriers pour organiser le chariotage en sortie de découpe selon plusieurs critères.

## PROGRAMME DE FORMATION

1. Présentation de la solution
2. Paramétrage des circuits d'opérations et des chariotages
3. Constitution des lots pour la découpe
4. Edition des documents.





# PROGICIEL CILPAK– Cilpak Validation (Outil de suivi de production)

Code produit : FPRVALLIX

33

Vallix possède plusieurs fonctionnalités relatives :

- au suivi du produit à fabriquer avec la consultation de documents et la connaissance de son stade d'avancement
- à la validation et dévalidation de production avec la possibilité de déclarer les casses atelier, et, éditer des étiquettes de produits finis ou intermédiaires
- aux agrès en permettant la validation, la consultation des volumes, et la génération automatique de numéros pour les agrès non récupérables
- à la gestion du colisage (*liste des volumes sur les agrès*)

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

<b>Public</b>	Responsable de production ou d'atelier <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
<b>Durée</b>	2 heures
<b>Tarif</b>	300 € HT
<b>Modalité de la formation</b>	sur site du client
<b>Effectif</b>	Maximum de 5 stagiaires
<b>Délais</b>	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
<b>Compétences requises</b>	Connaissances de la gestion en miroiterie et de Windows, Connaissance de la production de verre transformé et des différents circuits de production
<b>Pédagogie</b>	prise en compte du contexte professionnel
<b>Moyens pour une formation sur site</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC en atelier</li><li>- Connexion au progiciel CILPAK</li></ul>
<b>Evaluation</b>	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
<b>Validation</b>	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Savoir utiliser toutes les fonctionnalités de CILPAK Validation

## PROGRAMME DE FORMATION

1. Présentation de la solution
2. Revue des différentes fonctionnalités



# PROGICIEL CILPAK

## Les règlements et En-cours clients

Code produit : FCOMPCLIENT

Le module règlements et en-cours clients enrichit les différents Packs en permettant de suivre les règlements journaliers par mode de paiement, ainsi que les en-cours de chaque client et d'effectuer des lettres de relances selon plusieurs niveaux.

34

### CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant et salariés de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	4 heures
Tarif	500 € HT
Modalité de la formation	1/2 jour sur site du client ou 2 x 2 heures à distance
Effectif	Maximum de 5 stagiaires sur site et 2 à distance
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de gestion en miroiterie et de Windows
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel ; exercices
Moyens pour une formation sur site	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li></ul>
Moyens pour une formation à distance	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Webcam (<i>non obligatoire mais souhaité pour faciliter les échanges</i>)</li><li>- Haut-parleur ou casque</li><li>- Accès à la plate-forme collaborative "Teams" ou au logiciel de prise en main Anydesk</li></ul>
Evaluation	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
Validation	Attestation de stage

### OBJECTIF DE LA FORMATION

Maîtriser la saisie journalière des règlements des clients et l'édition des justificatifs comptables dans le progiciel CILPAK. Lettrer le compte du client et éditer les arriérés de paiement pour suivre les en-cours des clients Envoyer les lettres de relance.

### PROGRAMME DE FORMATION

1. Afficher les factures non soldées et les règlements non affectés
2. Saisir les règlements
3. Lettrer les comptes clients
4. Suivre les arriérés de règlement et émettre les lettres de relance
5. Statistiques sur les règlements



# Formation aux LOGICIELS OPTIMA

# OPTIMA- Geoway

(formes paramétriques)

Code produit : FOPTGEO

GEOWAY est une bibliothèque de plus de 400 formes paramétriques. Chaque forme peut être utilisée facilement en indiquant les dimensions demandées. Le logiciel est accessible via le progiciel CILPAK.

36

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant et salariés de la miroiterie/vitrierie <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	1 heures
Tarif	150 € HT
Modalité de la formation	1 heure à distance ou sur site
Effectif	Maximum 2 stagiaires à distance
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de la production et des formes en miroiterie, et, de Windows
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel
Moyens pour une formation sur site	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li></ul>
Moyens pour une formation à distance	<ul style="list-style-type: none"><li>- PC</li><li>- Connexion internet</li><li>- Webcam (<i>non obligatoire mais souhaité pour faciliter les échanges</i>)</li><li>- Haut-parleur ou casque</li><li>- Accès à la plate-forme collaborative "Teams" ou au logiciel de prise en main Anydesk</li></ul>
Evaluation	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Utiliser la bibliothèque des formes paramétriques pour établir en devis en saisissant les paramètres adéquats.

## PROGRAMME DE FORMATION

1. Accéder à GEOWAY
2. Utiliser les formes dans GEOWAY



# OPTIMA- Editway

(Optimisation de découpe sur machine)

Code produit : FOPTEDIT

EDITWAY est un système de calcul permettant à un opérateur de machine d'optimiser facilement la découpe du verre. Il peut aussi être utilisé pour la création manuelle de lots de découpe et pour l'édition de motifs optimisés provenant d'OPTY-WAY,

37

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Opérateur de machine de découpe <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	2 heures
Tarif	300 € HT
Modalité de la formation	2 heures sur site
Effectif	Maximum 5 stagiaires
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de la production et de la coupe en miroiterie
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel
Moyens pour une formation sur site	L'entreprise est équipée d'une machine utilisant le logiciel Edit-Way d'Optima
Evaluation	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Utiliser EDITWAY pour optimiser la coupe à partir d'une machine, créer des lots de découpe ou éditer des motifs provenant d'OPTY-WAY.

## PROGRAMME DE FORMATION

1. Présentation d'EDITWAY
2. Utilisation d'EDITWAY en situation professionnelle



# OPTIMA- Optiway

(Optimisation de découpe au bureau)

Code produit : FOPTOWG

OPTY-WAY est un outil de gestion d'optimisation de découpe généralement installé au bureau. Il contient plus de 90 algorithmes. Il est aussi utilisé pour la découpe automatique du verre monolithique et feuilleté ainsi que pour les processus de découpe manuelle. Il peut utiliser des données importées de CILIX et piloter plusieurs tables de découpe ainsi que des plieuses.

38

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant, Responsable de la production ou autre salarié de l'entreprise <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	4 heures
Tarif	500 € HT
Modalité de la formation	Sur site
Effectif	Maximum 2 stagiaires
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de la production et de la coupe en miroiterie
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel
Moyens pour une formation sur site	L'entreprise est équipée d'un micro-ordinateur. Un plus : ordinateur en liaison avec une table de coupe
Evaluation	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Utiliser OPTY-WAY au bureau pour optimiser la coupe de verre

## PROGRAMME DE FORMATION

### 1. Présentation d'OPTY-WAY

2. Utilisation d'OPTY-WAY en situation professionnelle (*gestion des lots et des clients/fournisseurs, des formes, des filtres, du chargement et déchargement des plaques de verre, des algorithmes d'optimisation...*)



# OPTIMA- Rackway

(Chariotage de découpe)

Code produit : FOPTRAC

RACK-WAY est un outil de chariotage permettant de classer les volumes en sortie de découpe de façon à faciliter l'organisation des postes de travail suivant.

39

## CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Public	Dirigeant, Responsable de la production ou autre salarié de l'entreprise <b>Adaptation de la formation étudiée pour toute personne en situation d'handicap</b>
Durée	4 heures
Tarif	500 € HT
Modalité de la formation	Sur site
Effectif	Maximum 2 stagiaires
Délais	<b>Accès dans les 2 mois de la validation du devis</b>
Compétences requises	Connaissances de la production et de la coupe en miroiterie et du logiciel d'optimisation de coupe Optima
Pédagogie	prise en compte du contexte professionnel
Moyens pour une formation sur site	L'entreprise est équipée d'un micro-ordinateur équipé du logiciel OPTY-WAY.
Evaluation	Tout au long de la formation en résolvant des situations réelles
Validation	Attestation de stage

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Utiliser RACK-WAY au bureau pour charioter une production

## PROGRAMME DE FORMATION

1. Présentation du RACK-WAY
2. Utilisation de RACK-WAY en situation professionnelle  
(Gestion des différents types de chariots, gestion des paramètres chariots, gestion des critères de tri...)





# AUTRES FORMATIONS





# PROGICIEL CILPAK – Formations spécifiques

Code produit : FOPTRAC

Les formations concernent la connaissance et la bonne maîtrise du progiciel CILPAK et des logiciels OPTIMA. Des formations spécifiques peuvent être établies en liaison avec l'entreprise **pour un nouvel entrant, un perfectionnement, ou tout autre projet à étudier avec l'entreprise exprimant un besoin.**

41

## CARACTERISTIQUES DES FORMATIONS SPECIFIQUES

Elles prennent en compte :

- L'objectif de la formation
- Le public concerné qui tient compte de toute personne en situation d'handicap
- Les compétences requises pour y assister
- La durée
- La modalité de la formation (à distance ou sur site)
- Le tarif est calculé sur la base de 940 € par jour (hors frais et temps de déplacement)
- La pédagogie et les moyens nécessaires
- L'évaluation des stagiaires
- La validation du stage.

**Elles sont adaptables pour toute personne en situation d'handicap.**

Elles sont accessibles dans les 2 mois de la validation du devis.

Le programme de formation et le plan de stage détaillé sont joints.



# CILPAK